

Reguli de bună practică de distribuție

Prezentele reguli se aplică la nivelul rețelei de distribuitori autorizați ai Centrului National de Scule, în tot lanțul de distribuție, destinatari generici fiind vânzătorii și cumpărătorii: furnizorul extern (producător) și reprezentanța acestuia, dealer, subdealer, toate verigile intermediare ale distribuției până la clientul final.

Prețuri, ofertă, comandă, livrare

Catalogul industrial CNS 2021-2024 cuprinde prețurile de lista valabile în rețeaua de distribuție.

Oferta vânzătorului este angajantă și produce efecte de la data indicată ca valabilitate a ofertei.

La confirmarea ofertei de către cumparator și returnarea ofertei confirmate înapoi la vanzator în termenul de valabilitate al acesteia, oferta devine comandă angajantă. În cazul în care cumpărătorul emite o comandă, aceasta se consideră o ofertă fermă de a contracta.

Pentru exportul produselor trebuie luat în amonte acordul furnizorului extern prin reprezentanța acestuia.

Produsele se vor livra potrivit cantităților, sortimentelor prevăzute în comenzi. Conformitatea produselor cu standardele, documentația de referință și pagina web este garantată.

Termenul de finalizare a comenzilor în vederea expedierii: imediat pentru produsele pe stoc, pentru produsele care nu sunt pe stoc, la termenul stabilit prin acordul părților.

Modalitatea de plată, preluarea riscurilor și transferul dreptului de proprietate

În general, plata este în funcție de clasa de risc a cumpărătorului evaluată de un asigurator internațional pe bază de poliță de asigurare creanțe la plată : la livrare, la termen cu OP, BO sau cec emise de ordonator sau instrumente de plata andosate.

Proprietatea asupra produselor vândute este transferată de la vânzator la cumparator la livrare. Transferul riscurilor și al cheltuielilor se realizează în condițiile prevăzute de reglementările INCOTERMS 2010, clauze care nu mai sunt doar reguli de comerț internațional, ci și clauze de comerț „domestic” (intern).

Garantia

Termenul de garanție este cel practicat de producător. Garanția nu este acceptată pentru produsele care au suferit modificări sau dacă acestea sunt uzate fizic sau deteriorate datorită folosirii necorespunzătoare.

Garanția contra viciilor produselor vândute și garanția pentru buna funcționare sunt conforme cu dispozițiile art.1.707-1.715 și 1.716-1.718 Cod Civil (Legea nr.287/2009).

Pentru sculele așchietoare și de tăiere – burghie (inclusiv burghie pentru găurirea cu percuție), tarozi, filiere, freze, pânze de debitat, foarfeci, cuțite, dălți, lame cuttere, etc., garanția se acordă în condițiile utilizării într-un regim de lucru controlat, conform normelor internaționale / documentației de achiziție, standardelor de referință. Pentru vicii ascunse, defecte de material care nu pot fi depistate vizual sau cu metode obisnuite la recepție, garanția este de 24 luni și se extinde pe toată durata utilizării produsului. Aceasta nu acoperă uzura normală rezultată în urma utilizării produsului .

Garanția specială brand Unior

Sculele Unior, recunoscute în toată lumea pentru calitatea lor ridicată care permite utilizatorului să termine operațiunile mai repede și mai sigur, se bucură de Unior Lifetim Guaranty - garanție pe întreaga viață de funcționare, cu excepția sculelor pneumatice și de măsurare, care sunt acoperite pe o perioadă de un an de la data vânzării.

Returnarea produselor

Returnarea produselor se face cu respectarea următoarelor etape:

- notificarea vânzătorului cu privire la intenția de returnare a produsului;
- obținerea acordului reprezentanței furnizorului extern cu privire la returnarea produsului;
- preavizarea dealerului în amonte pe lanțul de distribuție înainte de expedierea returului

Condiții de retur produse:

* Produsul livrat nu corespunde specificațiilor în catalog sau oferta de preț. Se poate solicita returnarea acestuia pentru înlocuire sau rambursarea integrală a contravalorii (în cazul în care produsul nu mai este disponibil).

* Produs nefuncțional în primele 48 ore (2 zile lucrătoare) de la recepție. În cazul în care produsul achiziționat a fost livrat nefuncțional sau prezintă vicii de fabricație, acesta va fi înlocuit cu un produs funcțional, în urma notificării scrise sau prin prezentarea la sediu în termen de 48 de ore de la primirea produsului.

* Produs în colet deteriorat.

* Produse livrate greșit.

Produsele aduse în stoc în urma unei comenzi speciale ferme nu pot fi returnate.

Orice modificare a stării produselor sau deteriorarea ambalajului original al acestora care face imposibilă vânzarea produsului ca nou, duce automat la aplicarea unei proceduri de returnare supusă unei taxe din valoarea inițială a produsului, convenită prin contract sau anexă subsecventă.

Drepturi de proprietate intelectuală

Este obligația furnizorului extern și a reprezentanței acestuia să se asigure că prin intermediul livrărilor de bunuri nu se încalcă drepturi de proprietate intelectuală (brevete, modele industriale, mărci, etc.), precum și drepturile de autor și alte drepturi ale terților. În cazul în care un terț ridică pretenții împotriva cumpărătorului pe baza unei presupuse încălcări a acestor drepturi, la prima solicitare din partea cumpărătorului reprezentanța furnizorului extern se obligă să intervină în vederea exonerării acestuia de pretenții.

Protecția datelor cu caracter personal

Protecția datelor cu caracter personal este prevăzută de Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind circulația acestor date și de abrogare a Directivei 95/46 / CE. Datele cu caracter personal vor fi colectate și utilizate numai în măsura permisă de lege sau de persoana vizată prin acord scris privind utilizarea respectivă, cu garantarea că datele cu caracter personal furnizate în baza relațiilor comerciale au fost obținute și prelucrate în conformitate cu legislația privind protecția datelor cu caracter personal. În timpul transmiterii lor electronice, al transportului sau al stocării, datele cu caracter personal nu pot fi citite, copiate, modificate sau șterse sau supuse unei alte prelucrări în mod neautorizat, putându-se verifica și stabili când și unde este prevăzută o transmitere de date cu caracter personal.